



## CALIDAD EN LA EDICIÓN UNIVERSITARIA

By ÁLVAREZ SUÁREZ, ALBERTO

UNIVERSIDAD DE OVIEDO, 2012. Rustica (tapa blanda). Book Condition: Nuevo. Dust Jacket Condition: Nuevo. 01. Los grupos de interés implicados en la Edición Universitaria comienzan a valorar cada día más la excelencia en la gestión. En este sentido, los servicios de publicaciones de las universidades están poniendo en marcha iniciativas para asegurar la implantación eficiente de sistemas de gestión de calidad cuyo objetivo es avanzar hacia la mejora continua de los servicios prestados. Este libro presenta una introducción al concepto de calidad desde sus comienzos hasta el contexto actual en el que nos encontramos, desarrollando en profundidad los modelos de gestión de la calidad (ISO 9001 y EFQM), la gestión por procesos y la gestión integrada (calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo, etc.). Sus contenidos en forma de texto, figuras y tablas han sido adaptados a un servicio de publicaciones universitario tipo para facilitar su comprensión y aplicación práctica. 350 grms. LIBRO.

DOWNLOAD



READ ONLINE  
[ 5.77 MB ]

### Reviews

*This created ebook is wonderful. I am quite late in start reading this one, but better then never. You may like the way the author compose this pdf.*  
-- **Frederic Lang**

*The very best book i at any time read. It generally does not price an excessive amount of. I discovered this publication from my dad and i recommended this book to understand.*  
-- **Joesph Hettinger**